



AGENZIA ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION
UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI

AVVISO

DICHIARAZIONI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE ANNO IMPOSTA 2020

Roma, 12 marzo 2021 – Si informano gli operatori che negli ultimi aggiornamenti degli applicativi (sia in modalità U2S che S2S) hanno trovato soluzione le problematiche segnalate.

Per la modalità S2S i dettagli tecnici delle modifiche sopracitate sono riportati sia sui tracciati record che nei file xsd di controllo aggiornati e disponibili, rispettivamente per le dichiarazioni energia elettrica e gas naturale anno d'imposta 2019/2020, alle pagine:

- <https://www.adm.gov.it/portale/energia-elettrica-trasmissione-dichiarazione-energia-elettrica>
- <https://www.adm.gov.it/portale/gas-naturale-trasmissione-dichiarazione-gas-naturale>

Per la fruizione del servizio in modalità U2S si riporta il link relativo alla fase di autenticazione possibile esclusivamente con identità digitale SPID, CNS o CIE: [autenticazione per U2S](#).

I dettagli relativi alla fase di accesso sono presenti sul canale di Assistenza *on line* che guida l'operatore in tutte le fasi necessarie:

- Autenticazione:
 - a) Dichiarazioni energia elettrica: [Informazioni generali e modalità di accesso EE](#)
 - b) Dichiarazioni gas naturale: [Informazioni generali e modalità di accesso GN](#)
- Compilazione e trasmissione:
 - a) Dichiarazioni energia elettrica: [Modalità di compilazione e trasmissione EE](#)
 - b) Dichiarazioni gas naturale: [Modalità di compilazione e trasmissione GN](#)

Si comunica, inoltre, che alla data non si ravvisano indisponibilità generalizzate del sistema.

Pertanto, si consiglia agli operatori che rilevino problematiche, di segnalarle tramite i consueti canali di assistenza (“Home - Contatti e assistenza”) e, nel caso di problemi tecnici, di inviare le segnalazioni, con oggetto “EEGN - problematiche tecniche”, direttamente alla casella e-mail dir.organizzazione-digitaltransformation.processi@adm.gov.it.

Si comunica, infine, che per una maggiore copertura del servizio di assistenza in prossimità della scadenza, il **numero verde 800 128417** già attivo 7 giorni/h24 per le procedure e-DAS e Import, è abilitato anche per le applicazioni EE e GN dal 16 marzo p.v..